

EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN

Andy Perryer - Director de Aprendizaje Digital, Cognita Europa

RESUMEN EJECUTIVO

Cognita, un grupo escolar global, ha llevado a cabo un ejercicio de escucha con estudiantes, padres, profesores y líderes escolares de varios países de todo el mundo, para examinar las opiniones sobre el impacto potencial de las herramientas de Inteligencia Artificial (IA) como ChatGPT en la educación. Este trabajo de investigación presenta un análisis cohesivo de los temas y tópicos comunes compartidos entre los grupos para proporcionar a los educadores perspectivas e información que puedan ayudarles a tomar decisiones informadas sobre la integración de herramientas de IA en sus colegios.

De las conversaciones surgieron tres temas clave. En primer lugar, es necesario adoptar la IA, y los participantes reconocieron el potencial positivo de la IA para influir significativamente en la educación. En segundo lugar, la IA no sustituirá al profesor en el aula. Al contrario, puede mejorar la experiencia de la enseñanza y el aprendizaje si se utiliza de forma responsable y junto con la supervisión y orientación humanas. Por último, es esencial que tanto los profesores como los alumnos reciban una formación y educación adecuadas sobre el uso eficaz de herramientas de IA como ChatGPT en el aula.

En respuesta a estas conclusiones, Cognita está tomando medidas y ofrece un kit de herramientas de IA, diseñado para ayudar a los centros escolares a comprender y utilizar eficazmente la IA en la educación. En general, el estudio pone de relieve las diversas percepciones y actitudes hacia el uso de la IA en la educación y subraya la necesidad de cautela, apertura e innovación a la hora de aprovechar las herramientas de IA para mejorar la experiencia de aprendizaje.



INTRODUCCIÓN

Como grupo escolar global e innovador, Cognita se ha comprometido a explorar las nuevas tecnologías y su impacto potencial en la educación. En este trabajo de investigación pretendemos examinar el impacto potencial de las herramientas de IA en la educación en las vidas de nuestras comunidades, concretamente a través de las perspectivas de cuatro grupos distintos: estudiantes, padres, profesores y líderes escolares. Una herramienta destacada ha mostrado un uso rápido y generalizado, alcanzando los 100 millones de usuarios activos en solo dos meses.

Presentado en diciembre de 2022, ChatGPT es un chatbot basado en IA que utiliza el procesamiento del lenguaje natural para comprender y responder a consultas humanas. Puede generar texto, responder preguntas y proporcionar información basada en un vasto repositorio de conocimientos. Se trata de una tecnología innovadora que puede revolucionar nuestra forma de enseñar y aprender.

Para lograr nuestro objetivo, hemos mantenido conversaciones con cada grupo en varios países del mundo. Estas conversaciones se diseñaron para explorar las perspectivas y preocupaciones únicas de cada grupo con respecto a la integración de la IA en la educación.

En este trabajo de investigación, presentaremos un análisis cohesionado de los temas y tópicos comunes compartidos entre los grupos. Nuestro objetivo es proporcionar a los educadores ideas e información que les ayuden a tomar decisiones informadas sobre la integración de herramientas de IA como ChatGPT en sus centros educativos. En última instancia, esperamos que sirva como recurso para los educadores interesados en explorar el potencial de la IA y otras tecnologías innovadoras en la educación.

Este trabajo de investigación no pretende ser un informe académico ni generalizable. Más bien sirve para documentar y analizar las conversaciones que tuvieron lugar durante un momento concreto.

Tras analizar las transcripciones de las conversaciones mantenidas con participantes de cuatro grupos distintos de varios países, han surgido tres temas clave que están presentes en todas las perspectivas.

TEMA CLAVE 1

Es preciso adoptar la inteligencia artificial

"Es la primera vez que el sistema educativo puede estar a la vanguardia de una tecnología de apoyo revolucionaria en lugar de ser los últimos en adoptarla".

Andi Price - Profesora - The Royal Grammar School Guildford Dubai

Las conversaciones con alumnos, profesores, padres y responsables de centros escolares revelaron que todos participantes reconocieron el potencial positivo de la IA para influir significativamente en la educación.

Según los responsables de los colegios, es probable que la IA altere las aulas y, por tanto, los colegios deben ser proactivos a la hora de adaptarse a estos cambios.

Para prepararse para el futuro, los educadores y los estudiantes deben tener una mentalidad de crecimiento y estar abiertos al cambio. Profesores y alumnos expresaron su preocupación de que algunos estudiantes puedan utilizar herramientas de IA como ChatGPT para hacer trampas o para completar sus deberes sin un aprendizaje profundo.

Los padres reconocen las ventajas potenciales de la IA para mejorar el acceso de los estudiantes a la información.

Sin embargo, expresaron la necesidad de ser precavidos a la hora de utilizar este tipo de herramientas con los niños más pequeños, citando riesgos potenciales como la posible recopilación de datos sin consentimiento, o el desconocimiento de la exactitud o la parcialidad.

Los profesores, por su parte, opinan que las herramientas de IA como ChatGPT han demostrado mejorar las competencias lingüísticas, el vocabulario y la comprensión de conceptos complejos.

Además, estas herramientas pueden ayudar a los profesores a crear planes de clase, tareas de aprendizaje y pueden proporcionar experiencias de aprendizaje personalizadas. Los responsables de los colegios creen que, integrando eficazmente la IA en la educación, pueden crear un entorno de aprendizaje más innovador, eficaz e integrador que potencie tanto a los estudiantes como a educadores por igual.

En resumen, las conversaciones ponen en evidencia las diversas percepciones y actitudes hacia el uso de la IA en la educación y subrayan la necesidad de cautela, apertura e innovación a la hora de aprovechar las herramientas de IA para mejorar la experiencia de aprendizaje.

TEMA CLAVE 2

La IA no reemplazará al profesor

“Si ya existe confianza entre el alumno y el profesor, la IA no podrá cambiarla.”

Sabina - Estudiante - El Limonar International British School Of Murcia, España

El segundo tema coherente que se desprende de las conversaciones es que la IA no sustituirá a los profesores en las aulas. Aunque herramientas de IA como ChatGPT pueden ayudar a calificar y evaluar, los participantes insistieron en el papel fundamental de la interacción humana y la inteligencia emocional en la enseñanza y el aprendizaje.

Los profesores ven la integración de herramientas como ChatGPT como una forma de mejorar su enseñanza y optimizar su tiempo. Insistieron en que el uso de herramientas de IA no merma su papel como profesores. Tanto los profesores como los padres subrayaron la importancia de la supervisión y la comunicación humanas en el aula para contrarrestar cualquier problema de confianza que pueda surgir debido al uso de herramientas de IA.

También reconocieron la necesidad de que los profesores trabajen con los alumnos para desarrollar habilidades que les permitan utilizar la IA de forma productiva.

Los estudiantes reconocieron el impacto de la tecnología en la relación entre profesores y alumnos. Reconocieron el potencial tanto de retos como de oportunidades para la colaboración y la ayuda mutua. En general, los participantes destacaron la importancia de las interacciones humanas, la retroalimentación, la orientación y el modelado del uso responsable de la tecnología. Reconocieron que la IA puede ser un complemento eficaz de la enseñanza humana, más que un sustituto. El uso de la IA en la educación requiere una cuidadosa consideración y preparación, incluida la formación de profesores y estudiantes sobre cómo utilizar las herramientas de IA de forma productiva.

TEMA CLAVE 3

La formación en IA es esencial

“No podemos ignorar el profundo impacto sobre cómo se va a desarrollar en los próximos años. El primer paso para poder incorporarlo a nuestro aprendizaje es la capacitación.”

Jorge Gustavo Ramos Astorga - Dirigente Escolar - Pumahue Chicauma, Chile

Las conversaciones que tuvieron lugar revelaron la necesidad esencial de una formación y educación específicas y eficaces tanto para profesores como para estudiantes en el uso efectivo de herramientas de IA, como ChatGPT, en el aula. Los participantes, especialmente los estudiantes, expresaron su preocupación por el hecho de que una formación inadecuada pudiera dar lugar a información errónea y al posible uso indebido de ChatGPT para hacer trampas o evitar el aprendizaje en profundidad. Por lo tanto, es crucial que profesores y estudiantes reciban una formación adecuada para utilizar correctamente herramientas de IA como ChatGPT en lugar de un medio para eludir la creación de contenidos.

Además, los estudiantes debatieron sobre el impacto de la confianza en la relación entre ellos y sus profesores a la hora de utilizar herramientas de IA, con una relación positiva que permita un uso eficaz de herramientas como ChatGPT, y una relación negativa que pueda causar más daño. Además, los padres destacaron la importancia de un uso responsable de la tecnología, que incluya garantizar la precisión, evitar el exceso de confianza y promover la ciudadanía digital.

Los profesores y los directores de colegios reconocieron la importancia de formarse y adaptarse a los avances tecnológicos, reconociendo que la integración de la IA en la educación puede mejorar la experiencia de aprendizaje. Por su parte, los padres expresaron la necesidad de ser precavidos y mantenerse informados sobre el uso de la IA en la educación. Todos los participantes coincidieron en que la formación continua debe estar al alcance de todos y abordar estas preocupaciones para garantizar que la IA se utilice de forma eficaz y ética en las aulas.

ACCIÓN INMEDIATA

A lo largo de nuestra investigación, hemos escuchado atentamente a las partes interesadas dentro de nuestras comunidades globales, incluidos estudiantes, padres, profesores y líderes escolares, para comprender sus perspectivas sobre el impacto potencial de la IA en la educación. Nuestros hallazgos subrayan la importancia de adoptar la IA como una poderosa herramienta que puede mejorar las experiencias de enseñanza y aprendizaje, al tiempo que se reconocen los retos y las consideraciones éticas asociadas a su uso.

La posición de Cognita sobre la IA en la educación se centra en un enfoque equilibrado que aprovecha los beneficios de la IA al tiempo que aborda los riesgos potenciales y las implicaciones éticas. Nos comprometemos a proporcionar una educación holística de excelencia a cada uno de los alumnos a nuestro cargo, y el uso eficaz y ético de la tecnología, incluida la IA, es un componente esencial de este compromiso.

Tras considerar detenidamente las ideas obtenidas de nuestras comunidades globales, estamos tomando medidas inmediatas proporcionando a nuestras escuelas un kit de herramientas de IA para apoyar el compromiso del personal y ayudarles a navegar por el panorama en rápida evolución de la IA en la educación. El kit de herramientas de IA tiene como objetivo garantizar que todos los colegios de la familia Cognita puedan comprometerse de manera significativa con las tecnologías de IA y tomar decisiones informadas sobre su integración en la experiencia de aprendizaje.

El kit de herramientas de IA consta de:

- La declaración de Cognita sobre el uso de la IA en la educación, que resume nuestra posición y principios relacionados con la adopción de la IA.
- Una serie de cinco vídeos cortos diseñados para estimular la conversación y proporcionar orientación sobre diversos aspectos de la IA en la educación, con ideas de nuestros Digital Leads de todo el mundo.
- Acceso a recursos e información de alta calidad de todo el mundo, lo que permite a nuestras escuelas mantenerse informadas y actualizadas sobre los últimos avances en IA y las mejores prácticas.

Cognita se dedica a garantizar que nuestros colegios y comunidades estén bien equipados para navegar por los desafíos y oportunidades que presenta la IA en la educación. Al escuchar a nuestros grupos de interés y proporcionarles los recursos y el apoyo necesarios a través del Kit de herramientas de IA, reafirmamos nuestro compromiso de fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo, innovador y ético que capacite tanto a los estudiantes como a los educadores para prosperar en un mundo en rápida evolución.